



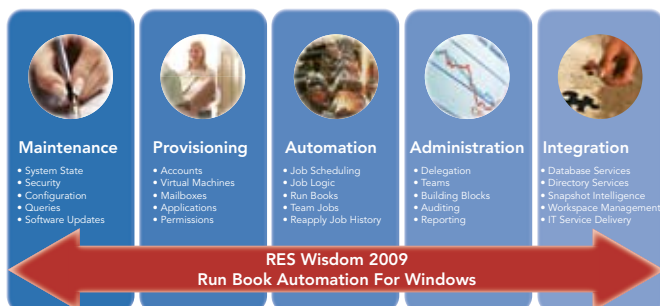
RES Wisdom 2009  
Automatización “Run Book”  
para Windows



La tecnología de automatización "Run Book" RES Wisdom 2009 para Windows le permite distribuir cualquier conjunto de cambios a estaciones de trabajo y servidores Microsoft Windows, y automatiza los suministros de sus recursos informáticos, todo desde una única consola. La utilización de tareas (jobs) permite automatizar cambios complejos y únicos a sus ordenadores Windows para asegurar que se mantienen en condición óptima. Las tareas pueden automatizar también el suministro de recursos para el usuario final; un cambio recurrente y diario. Cualquier combinación de tareas RES Wisdom puede combinarse en "run books", con la ventaja de mejorar la productividad informática y reducir el tiempo de distribución.

En vez de arriesgarse con una secuencia de comandos (script), no probada sobre el entorno completo, la automatización en tareas y "run books", tanto de cambios recurrentes como de cambios puntuales, garantiza la confianza de resultados predecibles y controlados. Unos resultados predecibles significan una disponibilidad consistente de recursos informáticos y un menor tiempo de distribución. Cambios que implican un trabajo intenso, que normalmente necesitan horas para completarse, se realizan ahora automáticamente en segundos.

Al automatizar los cambios en tareas y "run books", incluso los empleados de TI con menos experiencia se verán capacitados para implementar cambios tanto recurrentes como puntuales, permitiendo que el administrador del sistema u otros profesionales experimentados de informática se concentren en otras iniciativas más enfocadas a la mejora de la empresa, aumentando así la productividad global de informática y la agilidad de la empresa.



## Mantenimiento

Las estaciones de trabajo y los servidores Microsoft Windows se mantienen actualizados mediante la automatización de cambios complejos y únicos. Una amplia selección de consultas proporciona varios tipos de información sobre los ordenadores Microsoft Windows. Estas consultas pueden combinarse con trabajos que, por ejemplo, pueden basarse en los resultados de aquella consulta. Los trabajos

diarios que admite RES Wisdom incluyen la aplicación de actualizaciones de software, cambios de configuración y actualización de ajustes de seguridad.

Las tareas en RES Wisdom permiten al administrador informático realizar (una combinación de) trabajos/consultas sobre una estación (una combinación de estaciones) de trabajo y servidores Microsoft Windows en momentos determinados. Esto permite un completo control sobre los cambios informáticos en la organización y que, al mismo tiempo, los cambios adecuados se produzcan de manera consistente a través de la red y en los ordenadores adecuados.

## Suministro


Los usuarios necesitan tener disponibles los recursos adecuados en el momento y lugar oportunos. Utilizando RES Wisdom 2009, los administradores informáticos pueden proporcionar automáticamente los recursos adecuados a los usuarios finales. Cambios recurrentes, como el suministro de cuentas de Windows, máquinas virtuales, cuentas de correo, aplicaciones y permisos, todos pueden ser automatizados en tareas para asegurar que el usuario final tenga disponibles los recursos adecuados en el momento y lugar oportunos.

## Automatización

La automatización de los cambios informáticos ahorra un valioso tiempo y asegura el funcionamiento fluido de la empresa.

**La Planificación** de Tareas automatiza las tareas que deben ejecutarse inmediatamente, o los que se programan para horas determinadas, por ejemplo por la noche o durante los fines de semana, cuando el tráfico de red es mínimo. Las tareas recurrentes pueden ser programadas para operaciones recurrentes de mantenimiento o para ser ejecutados después de producirse determinados eventos, como por ejemplo en el arranque. Esto le permite adaptar las tareas a sus necesidades específicas: si una tarea de mantenimiento debe ser ejecutada inmediatamente, puede programarla para que se ejecute al momento, pero también puede establecer una completa estructura automatizada para sus tareas de mantenimiento habituales, como desfragmentación o consultas de espacio en disco.

**Trabajos de Equipo** permite que las tareas sean programadas para su ejecución automática en agentes que se añaden a un equipo o en agentes que se eliminan de un equipo. Esto se aplica tanto para miembros explícitos del equipo como para aquellos que se determinan mediante reglas. Las tareas para nuevos miembros de un equipo se utilizan típicamente para añadir nueva funcionalidad a un ordenador. Las tareas para miembros eliminados de un



equipo se utilizan típicamente para eliminar una antigua funcionalidad de un ordenador.

Los **Run Books** combinan varias tareas para automatizar aún más la gestión de la informática. Puede encadenarse cualquier combinación de tareas de mantenimiento y tareas de suministro en un único "run book" para automatizar complejas secuencias de cambio a través de una combinación de estaciones de trabajo y servidores Microsoft Windows.

Las características de automatización de RES Wisdom 2009 reducen la complejidad de la gestión y son soluciones únicas de ahorro de tiempo para los administradores informáticos.

"En un entorno Citrix es de extrema importancia que todos los servidores de la torre sean idénticos. Con RES Wisdom esto se consigue en un voleo, obteniéndose una infraestructura estable. En vez de instalaciones secuenciales, ahora se realizan en paralelo y se tarda un minuto aproximadamente en iniciar el proceso."

*Hans Smulders*

*Ingeniero Senior de Sistemas • Máxima Medical Center*

## Administración

Las potentes características de administración de RES Wisdom 2009 reducen la complejidad de la administración de su entorno Microsoft Windows y el tiempo invertido.

La **Delegación** en RES Wisdom 2009 permite delegar con facilidad responsabilidades controladas, con sus permisos de seguridad asociados, dentro de un entorno RES Wisdom. Esto significa que se pueden asignar de una manera controlada las tareas de administración adecuadas a la persona o grupo adecuada.

Por ejemplo, pueden otorgarse determinados derechos al centro de asistencia para realizar ciertas acciones, como reiniciar la cola de impresión de un ordenador, permitiendo así que el administrador informático se concentre en tareas más urgentes. Esta función proporciona un modo seguro de distribuir cualquier conjunto de cambios a los ordenadores y automatizar el suministro de recursos informáticos, ahorrando tiempo y aumentando por tanto la productividad.

Las estaciones de trabajo y servidores Microsoft Windows en los que funciona el agente RES Wisdom 2009, pueden agruparse en equipos en base a, por ejemplo, su

localización, el tipo de máquina, el Sistema Operativo, y así sucesivamente. Este es un modo muy útil de mantener partes específicas de la organización. Por ejemplo, se puede agrupar a todos los servidores Microsoft Exchange en un determinado grupo para permitir una fácil automatización de cambios específicos para este grupo de servidores.

## Integración

La estrecha integración con RES PowerFuse y RES Orchestra proporciona la ventaja de distribuir cualquier conjunto de cambios a los ordenadores y automatizar el suministro de recursos informáticos en combinación con la gestión de espacio de trabajo de usuario y distribución de servicios IT.

Una tecnología potente y exclusiva en RES Wisdom 2009 es **Snapshot Intelligence™**. Snapshot Intelligence™, pendiente de patente, detecta instantáneas aplicadas en una imagen de carga de trabajo y reflejará automáticamente el actual historial de cambio de la imagen. Snapshot Intelligence proporciona también realimentación sobre cuándo se han utilizado las instantáneas.

Con Snapshot Intelligence™, un administrador informático puede hacer que un ordenador vuelva a un estado (estable) previo, eliminando el normal inconveniente de la inconsistencia entre el estado actual del ordenador y cualquier historial de cambio anotado en una base de datos como resultado de revertir el sistema a una instantánea.

Un uso más avanzado de Snapshot Intelligence es la habilidad para mostrar conjuntos de cambios obsoletos después de revertir el sistema a una instantánea. Esto permite a un administrador informático volver a aplicar un conjunto de cambios elegido, lo que es críticamente importante cuando se diseñan y prueban cambios en una infraestructura virtual. Además, Snapshot Intelligence vuelve a aplicar automáticamente el último conjunto de cambios aplicado. Esto es esencial cuando se aplican cambios a una imagen estándar de carga de trabajo en combinación con transferencias bajo demanda. Normalmente, estos cambios se perderían después de reiniciar el servidor, ya que la imagen estándar de carga de trabajo se volvería a aplicar por el uso de las transferencias bajo demanda.

Utilizando Snapshot Intelligence en RES Wisdom 2009, los administradores informáticos pueden volver a aplicar el último conjunto de cambios obsoleto que da como resultado cambios semipermanentes, sin tener que modificar la imagen estándar. La ventaja de utilizar Snapshot Intelligence es que el número y mantenimiento de "gold images" (o imágenes de referencia maestras) puede conservarse en un mínimo, al tiempo que se mantiene un historial de cambios consistente.

## Plataformas compatibles

### Sistemas operativos compatibles

- Windows 2000 Professional
- Windows 2000 Server
- Windows 2000 Advanced Server
- Windows XP Professional
- Windows Vista x32 (todas las versiones excepto 'Home Edition')
- Windows Server 2003 Standard Edition
- Windows Server 2003 Enterprise Edition
- Windows Server 2008

### Sistemas de base de datos compatibles

- Microsoft SQL Server (2000 o posterior)
- Oracle 9i (o posterior)
- IBM DB2 (8.1 o posterior)
- MySQL (5.0 o posterior)

Copyright © 1998-2008 RES Software, Países Bajos. RES®, PowerFuse®, Wisdom®, Orchestra®, Insight® y el logotipo RES son marcas registradas o marcas comerciales de RES Software en Europa, los Estados Unidos y otros países. Microsoft y Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y otros países. Todos los demás nombres de productos y de empresas mencionados pueden ser marcas registradas y/o marcas de servicio de sus respectivos titulares. Todos los derechos no concedidos expresamente por este documento están reservados por RES Software o Real Enterprise Solutions Development BV.

Aunque RES Software ha tomado todas las precauciones para asegurar que la información contenida en esta publicación es correcta y completa, es posible que no sea ese el caso. RES Software proporciona esta publicación "tal como está", sin ninguna garantía de su solidez, aplicabilidad para un propósito o cualquier otra.